



# Inteligencia Artificial en la Administración Local

Guía práctica, normativa y estratégica para  
la transformación de las Entidades Locales

# La IA no pidió cita previa: ya está aquí



- **El cambio silencioso:** La IA entró en los ayuntamientos sin pasar por el pleno: chatbots, automatización y sistemas de apoyo.
- **La realidad:** Ya no es ciencia ficción, es parte del engranaje cotidiano de la administración.
- **El reto:** Pasar de la 'teoría del caballo muerto' a una gobernanza estructurada.

«La pregunta no es qué puede hacer la tecnología, sino quién la gobierna y para quién.»

# ¿Por qué ahora? La oportunidad estratégica

## Eficiencia

Automatización de tareas repetitivas para liberar talento humano.



## Personalización

Servicios proactivos adaptados a las necesidades reales del ciudadano.



## Predicción

Anticipación de riesgos (inundaciones, fraude, demanda social) mediante datos.



## Transparencia

Simplificación del acceso a la información y trazabilidad.



**Dato Clave:** Aumento estimado de productividad del **9%** en el sector público.

# El Semáforo del Riesgo (Reglamento Europeo de IA - RIA)



# Cronograma de Cumplimiento: La cuenta atrás



**Atención:** Desde febrero de 2025, la formación en IA para empleados públicos es un requisito legal.

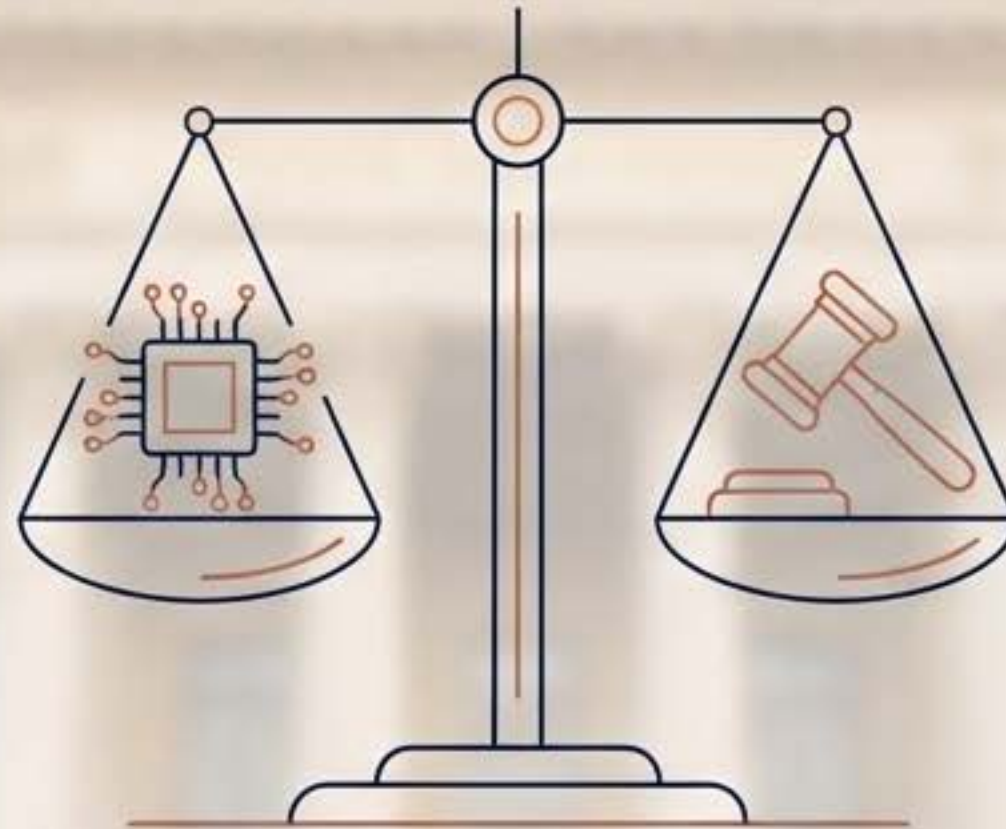
# Ética y Gobernanza: El factor humano

## Supervisión Humana

Evitar el 'sesgo de automatización'. La responsabilidad final es humana.

## Privacidad y Seguridad

Cumplimiento estricto del RGPD y el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).



## Transparencia y Explicabilidad

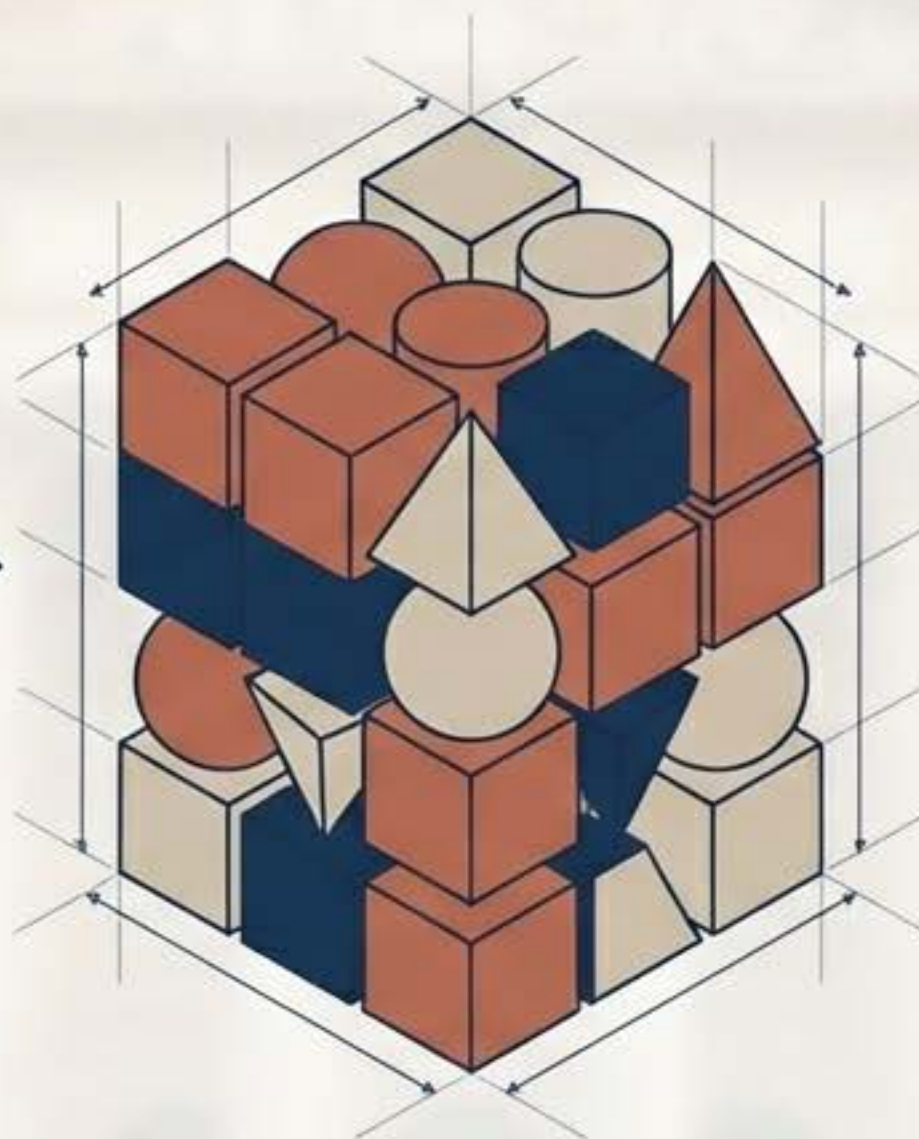
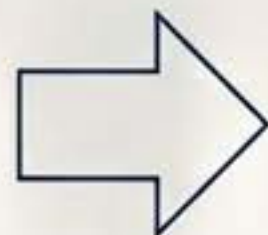
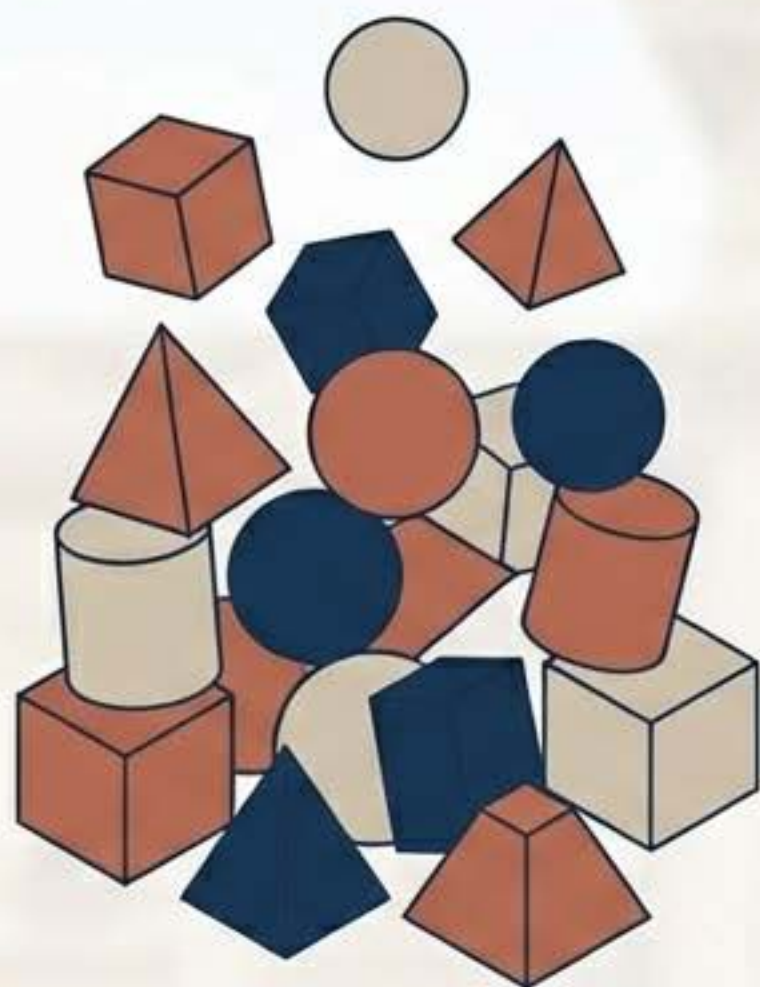
El ciudadano tiene derecho a saber cómo y por qué decide un algoritmo.

## No discriminación

Auditoría de sesgos en los datos de entrenamiento.

# Gobernar el Dato para Gobernar la IA

«No se puede construir inteligencia sobre el desorden»



**El Dato Único:** Unificar la información (personas, territorio, procedimientos) para evitar silos.



**Calidad:** Datos exactos, completos y actualizados.



**Interoperabilidad:** Estándares abiertos para compartir entre administraciones.



**Propiedad:** Definir responsables claros del ciclo de vida del dato.

# Requisitos Organizativos y Talento



## Alfabetización Digital

Capacitación multinivel obligatoria para todos los empleados públicos.



## Colaboración Supramunicipal

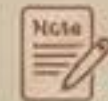
Diputaciones y Cabildos como proveedores de tecnología para municipios pequeños.



# Infraestructura Tecnológica Escalable: Modelo Híbrido



**Entrenamiento:** Uso de modelos pre-entrenados o servicios SaaS para reducir costes.



**Note:** No reinventar la rueda: utilizar modelos públicos o de mercado validados.

# Estrategia de Despliegue: El Método

## Diagnóstico

Identificar "dolores" administrativos y madurez digital.

## Escalado e Integración

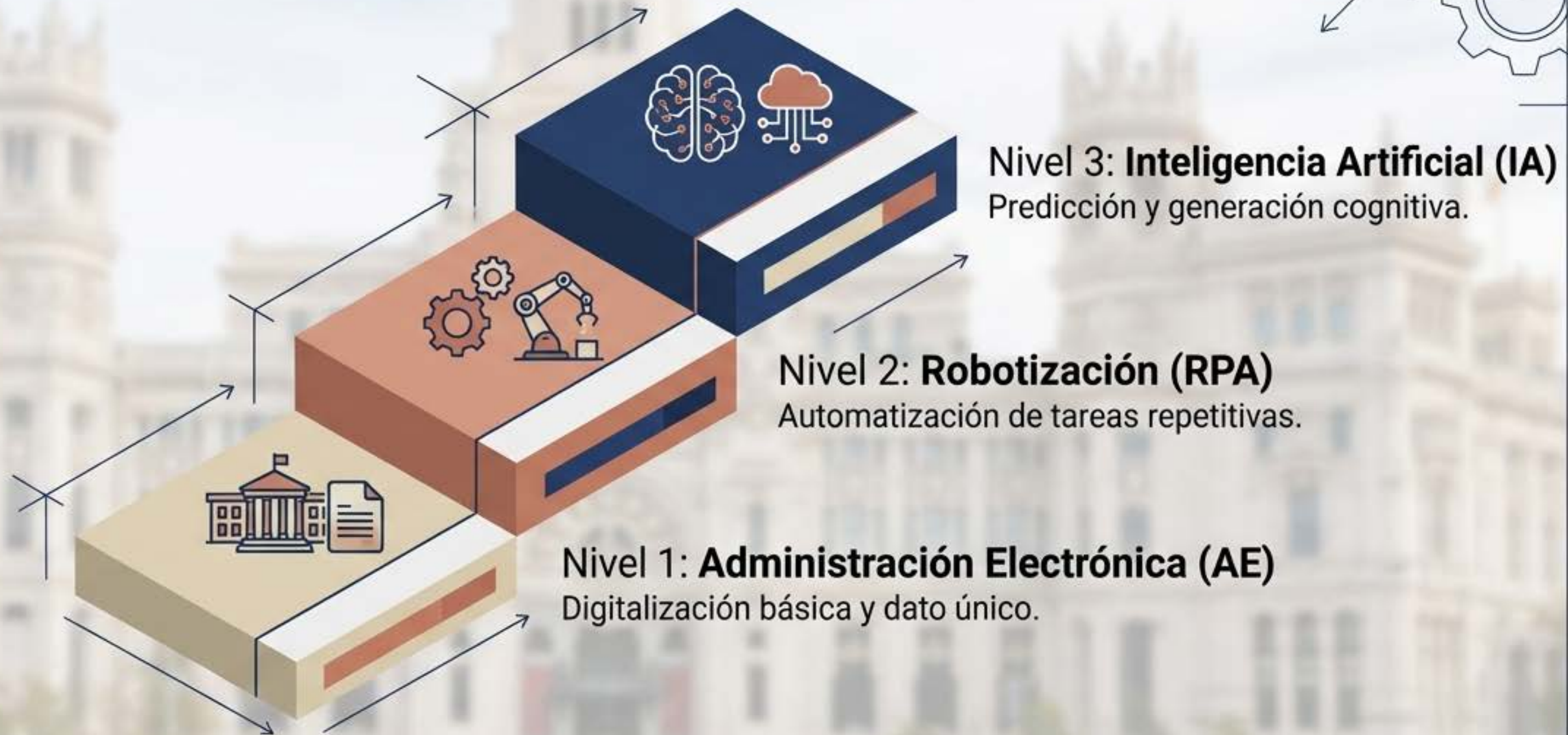
Expansión a sistemas core tras validar resultados.



## Piloto (PoC)

Casos de uso controlados (ej. Chatbot informativo). Bajo riesgo, alto impacto.

# Modelo de Madurez FEMP.IA



Evaluar la madurez actual es el primer paso para no frustrar la innovación.

# Los Cimientos: Nivel 1 y Nivel 2



## Nivel 1: Administración Electrónica (AE)

**Objetivo:** Ordenar la casa.

- Dato único.
- Eliminación de papel.
- Sede electrónica funcional.

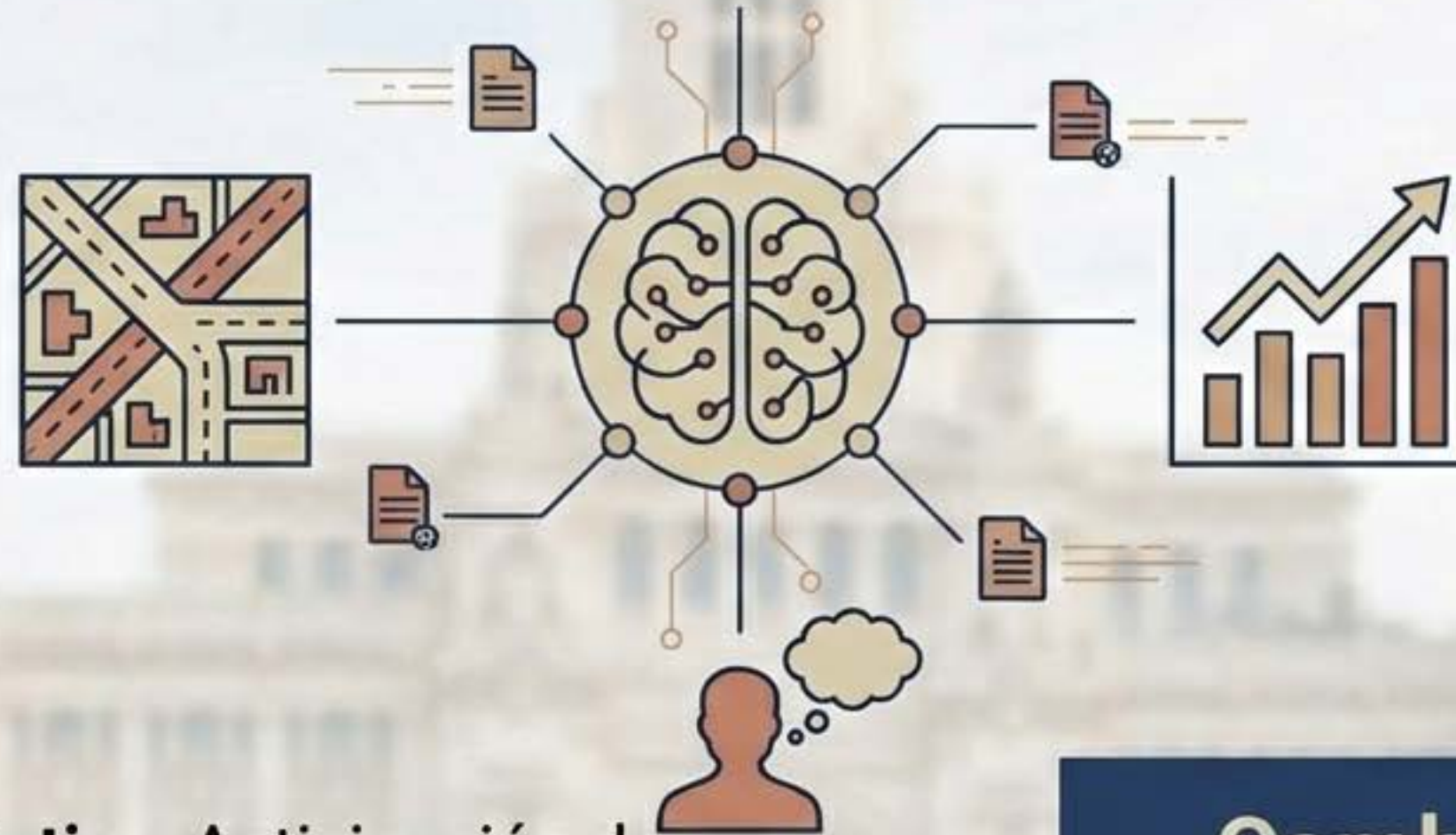


## Nivel 2: Robotización (RPA)

**Objetivo:** Eficiencia operativa.

- 'Robots' software que mueven datos entre aplicaciones.
- Clasificación de registros.
- Validación de formularios sin intervención humana.

# La Cima: Nivel 3 - Inteligencia Artificial



## Capacidades:

- **Análisis Predictivo:** Anticipación de tráfico, demanda social o averías.
- **Asistentes Cognitivos:** Chatbots que entienden lenguaje natural y contexto.
- **Visión Artificial:** Gestión de seguridad o urbanismo.

## Cambio de modelo:

**REACTIVO** → **PROACTIVO**  
(Esperar) (Anticipar)

# Escenarios de Despliegue: Casos de Uso



## Atención Ciudadana

Chatbots 24/7.  
(Bajo riesgo / Alto impacto).  
Ejemplos:  
Avilés, Las Rozas.



## Urbanismo

Automatización de licencias de obra menor (RPA/IA).



## Servicios Sociales

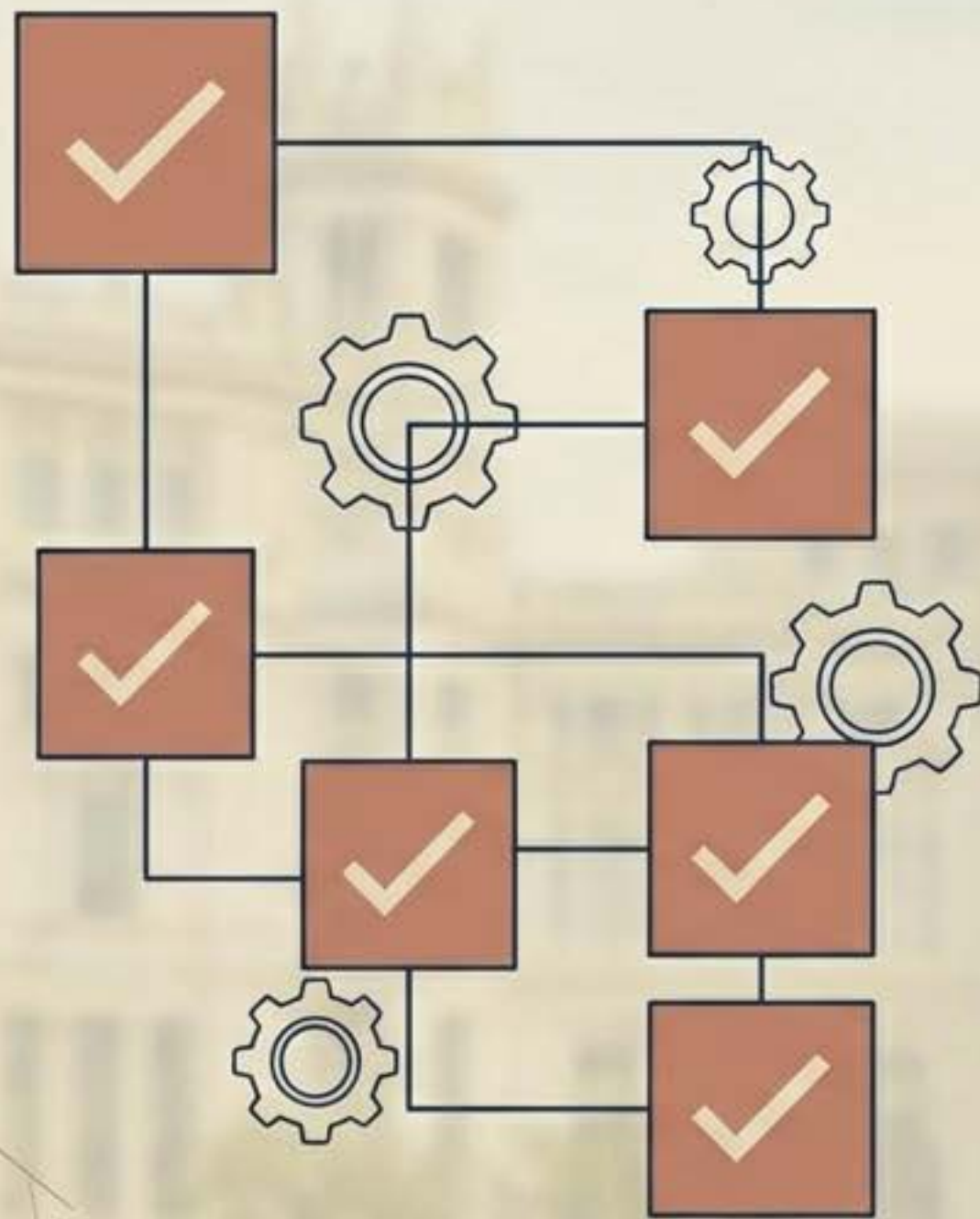
Detección de vulnerabilidad.  
(Alto Riesgo - Requiere supervisión humana estricta).



## Gestión Interna

Clasificación automática de expedientes y resumen de documentos.

# Conclusiones: Decálogo para la Acción



**La IA es presente, no futuro.**



**Primero ordena los datos, luego aplica inteligencia.**



**Cumple el RIA:** La alfabetización es obligatoria desde feb-2025.



**Utiliza el modelo de madurez** para avanzar paso a paso (AE → RPA → IA).



**Colaboración público-privada y supramunicipal** es clave.



La **tecnología** debe servir a las **personas**: ética y transparencia ante todo.